



정보기술자격(ITQ) 시험

MS오피스

과 목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
한글엑세스	1132	B	60분		

수험자 유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 **수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인**하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 “수험번호-성명”으로 입력하여 답안폴더(내 PCW문서WITQ)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안문서 파일명이 “수험번호-성명”과 일치하지 않거나, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격 처리합니다(예:12345678-홍길동.accdb).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, ‘답안 전송’ 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 **주기적으로 저장하고, ‘답안 전송’**하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법대로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 MS오피스 2021 버전으로 설정되어 있으니 유의하시기 바랍니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

답안 작성요령

- 온라인 답안 작성 절차
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- 문제는 테이블/쿼리/폼/보고서로 구성하며 문제에서 제시한 테이블의 내용을 누락시켰을 경우에 0점 처리됩니다.
- 테이블의 데이터는 정확히 입력해야 하며 임의로 정렬(소트)시킬 경우 감점 처리됩니다.
- 각 문제에서 주어진 <조건>에 맞게 작성하고 언급하지 않은 조건은 <출력형태>와 같이 작성합니다.
- 글꼴 및 기타 사항에 대해 별도의 지시사항이 없는 경우 기본 설정값(Default)으로 처리합니다.
- 문제에서 제시한 테이블/쿼리/폼/보고서 이외에 추가로 작성한 경우나 테이블/쿼리/폼/보고서의 이름이 잘못되었을 경우 해당 항목에 감점 처리됩니다.

다음은 ○○보험영업소의 보험업무를 관리할 데이터베이스를 작성하기 위한 내용이다.
주어진 <조건>에 맞게 문서를 작성하시오. ◆ 파일명 : 수험번호-성명.accdb

1. 주어진 엑셀 데이터와 다음 <조건>을 이용하여 테이블을 작성하시오. (100점)

<조건> [테이블1] 이름 : 보험상품정보
◆ [테이블1] : 내 PC W 문서 WITQW Picture W 액세스_2026108.xlsx(시트명 : B유형)에 있는 엑셀 데이터를 가져와 테이블을 작성한 후, 다음 디자인을 적용하시오. 단, 해지환급률은 목록값(0, 0.1, 0.2, 0.3, 0.5)만 허용하는 콤보 상자를 이용하여 직접 입력하시오.

필드 이름	상품코드	보험명	상품구분	월보험료	해지환급률	담당자코드
데이터 형식	짧은 텍스트	짧은 텍스트	짧은 텍스트	숫자	숫자	짧은 텍스트
크기(또는 형식)	6 기본키 설정	20	10	정수(Long) 통화	실수(Double) 백분율, 콤보 상자	6

<출력형태>

상품코드	보험명	상품구분	월보험료	해지환급률	담당자코드
LN1599	중신보험 체증형	중신보험	₩25,000	50%	IS1073
LN5210	가족사랑 정기	정기보험	₩8,200	0%	IS2543
LN6899	하이중신	중신보험	₩23,000	30%	IS9406
LN9599	슬림 중신	중신보험	₩17,000	30%	IS1710
LR8508	한누리 정기	정기보험	₩20,000	20%	IS6698
NN3210	알파플러스	보장보험	₩32,200	10%	IS8381
NN4308	하이암보험	암보험	₩34,800	10%	IS8482
NR5910	건강보험 뉴파워	건강보험	₩38,000	0%	IS3021
NR6110	The드림 종합	종합보험	₩33,600	0%	IS1553
NR8610	참좋은 실손의료비	실손의료	₩35,500	0%	IS3443

<조건> [테이블2] 이름 : 담당자현황

◆ [테이블2] : 아래 <출력형태>를 참고하여 테이블을 직접 작성하고 디자인을 적용하시오.
단, 연락처는 '010'으로 시작하는 데이터만 입력받도록 유효성 검사를 이용하시오.

필드 이름	담당자코드	담당자명	보험사명	연락처	이메일
데이터 형식	짧은 텍스트	짧은 텍스트	짧은 텍스트	짧은 텍스트	짧은 텍스트
크기(또는 형식)	6	10	10	13 유효성 검사	25

<출력형태>

담당자코드	담당자명	보험사명	연락처	이메일
IS1073	주우진	삼성생명	010-1??1-1111	ss34.jwj@insurance.com
IS1553	배주석	KB손해	010-2??2-2222	kb.bjs@insurance.com
IS1710	석동현	DB생명	010-3??3-3333	db.sdh@insurance.com
IS2543	문규리	한화생명	010-4??4-4444	hh.mkl@insurance.com
IS3021	김상현	삼성화재	010-5??5-5555	ss.ksh@insurance.com
IS3443	남주희	DB손해	010-6??6-6666	db5.njh@insurance.com
IS6698	나승재	교보생명	010-7??7-7777	ko.nsj@insurance.com
IS8381	홍태민	메리츠화재	010-8??8-8888	me.htm@insurance.com
IS8482	차민재	현대해상	010-9??9-9999	hd.cmj@insurance.com
IS9406	곽성민	현대생명	010-1??4-1234	hy2.ksm@insurance.com

2. [테이블1:보험상품정보]를 이용하여 다음과 같은 조건에 따라 쿼리를 완성하시오. (90점)

- <조건>
- (1) 쿼리 이름 : 보험상품정보현황
 - (2) 보험종류 : 상품코드의 첫 번째 글자가 'N'이면 '손해보험', 'L'이면 '생명보험'으로 적용 (SWITCH, LEFT 함수 사용)
 - (3) 보장기간 : 상품코드 마지막 2자리가 '99'이면 '종신', 아니면 마지막 2자리에 10을 곱하고 '세'를 덧붙여 적용 (IIF, RIGHT 함수, & 연산자 사용)
 - (4) 갱신여부 : 상품코드 두 번째 글자가 'R'이면 '갱신형', 그렇지 않으면 '비갱신형'으로 적용(IIF,MID 함수 사용)
 - (5) 월보험료에 대해 오름차순으로 정렬

《출력형태》

상품코드	보험종류	보험명	상품구분	보장기간	월보험료	갱신여부	해지환급률	담당자코드
LN5210	생명보험	가족사랑 정기	정기보험	100세	₩8,200	비갱신형	0%	IS2543
LN9599	생명보험	슬림 종신	종신보험	종신	₩17,000	비갱신형	30%	IS1710
LR8508	생명보험	한누리 정기	정기보험	80세	₩20,000	갱신형	20%	IS6698
LN6899	생명보험	하이종신	종신보험	종신	₩23,000	비갱신형	30%	IS9406
LN1599	생명보험	종신보험 체증형	종신보험	종신	₩25,000	비갱신형	50%	IS1073
NN3210	손해보험	알파플러스	보장보험	100세	₩32,200	비갱신형	10%	IS8381
NR6110	손해보험	The드림 종합	종합보험	100세	₩33,600	갱신형	0%	IS1553
NN4308	손해보험	하이암보험	암보험	80세	₩34,800	비갱신형	10%	IS8482
NR8610	손해보험	참좋은 실손의료비	실손의료	100세	₩35,500	갱신형	0%	IS3443
NR5910	손해보험	건강보험 뉴파워	건강보험	100세	₩38,000	갱신형	0%	IS3021

3. [테이블1:보험상품정보]와 [테이블2:담당자현황]을 이용하여 다음과 같은 조건에 따라 쿼리를 완성하시오. (80점)

《조건》

- 쿼리 이름 : 보험상품정보현황 분석
- 테이블조인 : '담당자코드'를 기준으로 관계 설정(조건 : 두 테이블의 조인된 필드가 일치하는 행만 포함)
- 월보험료가 '33,000' 이상이고, 상품구분이 '보험'으로 끝나는 데이터를 추출하고, 보험명을 기준으로 정렬하여 《출력형태》와 같이 선택 쿼리를 작성하시오.

《출력형태》

보험사명	보험명	상품구분	담당자명	연락처
KB손해	The드림 종합	종합보험	배주석	010-2??2-2222
현대해상	하이암보험	암보험	차민재	010-9??9-9999
삼성화재	건강보험 뉴파워	건강보험	김상현	010-5??5-5555

4. [쿼리:보험상품정보현황]을 이용하여 다음과 같은 모양의 폼을 설계하시오. (80점)

《조건》

- 폼 이름 : 보험상품정보현황 폼
- 폼 제목 : 굴림, 22pt, 굵게, 가운데 맞춤, 특수 효과 : 그림자
- 비고 : 갱신여부가 '갱신형'이면 '갱신기간 확인 필요', 그렇지 않으면 공백으로 《출력형태》와 같이 적용 (IIF 함수 사용)
- '보험상품정보현황 폼'의 머리글 영역에 제목과 상품코드를 작성하고, 본문에 '상품코드' 필드를 기준으로 연결하여 '보험상품정보' 폼을 하위 폼으로 추가하시오.
- 상품코드 : 입력란을 '콤보 상자'로 변경하시오.
- 로고 삽입(내 PC\W문서\WITQ\WPicture\W로고2.jpg), 특수 효과-볼록, 크기(가로-2 cm, 세로-1 cm).
- 보고서 버튼을 추가하고, 클릭하면 '보험상품정보현황 보고서'가 나타나도록 하시오(가로-2 cm, 세로-1 cm).

《출력형태》

보험상품정보현황 폼

상품코드 LN5210

보고서

보험상품정보

보험종류 생명보험

보험명 가족사랑 정기

상품구분 정기보험

보장기간 100세

월보험료 ₩8,200

해지환급률 0%

갱신여부 비갱신형

비고

레코드: 1/10

5. [쿼리:보험상품정보현황]을 이용하여 보고서를 작성하시오. (80점)

《조건》

- (1) 보고서 이름 : 보험상품정보현황 보고서
- (2) 보고서 제목 : 궁서, 24pt, 굵게, 밑줄, 가운데 맞춤
- (3) 보고서 머리글 부분의 날짜는 DATESERIAL 함수를 이용하여 표시
- (4) 보험종류로 그룹화하고, '보험명'에 대해 내림차순으로 정렬
- (5) 월보험료의 평균, 총평균은 함수를 이용하여 계산(굵게, AVG 함수 사용)
- (6) 조건부 서식을 이용하여 '상품구분'이 '종신보험'인 경우 다음의 서식을 적용(글꼴-굵게, 배경색-노랑)

《출력형태》

보험상품정보현황 보고서					
2026년 8월 8일 토요일					
보험종류	보험명	상품구분	보장기간	월보험료	갱신여부
생명보험	한누리 정기	정기보험	80세	₩20,000	갱신형
	하이종신	종신보험	종신	₩23,000	비갱신형
	종신보험 체증형	종신보험	종신	₩25,000	비갱신형
	슬림 종신	종신보험	종신	₩17,000	비갱신형
	가족사랑 정기	정기보험	100세	₩8,200	비갱신형
평균				₩18,640	
손해보험	The드림 종합	종합보험	100세	₩33,600	갱신형
	하이암보험	암보험	80세	₩34,800	비갱신형
	참좋은 실손의료비	실손의료	100세	₩35,500	갱신형
	알파플러스	보장보험	100세	₩32,200	비갱신형
	건강보험 뉴파워	건강보험	100세	₩38,000	갱신형
평균				₩34,820	
총평균				₩26,730	

6. [테이블2:담당자현황]을 이용하여 레이블 보고서를 작성하시오. (70점)

《조건》

- (1) 레이블 보고서 이름 : 담당자현황 레이블
- (2) 표준레이블 : 제조업체 A-ONE, 제품번호 28315(세로*가로 : 34 mm × 64 mm/개수 : 3)
- (3) 글꼴색과 크기 : 돋움, 10pt, 중간, 검정
- (4) 레이블의 필드 순서 : 담당자코드, 담당자명, 보험사명, 이메일
- (5) 레이블 출력 순서 : 담당자명에 대해 오름차순으로 정렬
- (6) 필드 표현방법 : 담당자코드, 담당자명 - 《출력형태》와 같이 적용(굵게, & 연산자 사용)
보험사명 - 《출력형태》와 같이 적용(& 연산자 사용)
이메일 - 이메일의 '@insurance.com'을 공백으로 치환하여 《출력형태》와 같이 적용
(REPLACE 함수, &연산자 사용)

《출력형태》 (전체 데이터 출력물 중 일부만 캡처된 화면임)

[IS9406]곽성민 담당보험사 : 현대생명 아이디 : hy2.ksm	[IS3021]김상현 담당보험사 : 삼성화재 아이디 : ss.ksh	[IS6698]나승재 담당보험사 : 교보생명 아이디 : ko.nsj
[IS3443]남주희 담당보험사 : DB손해 아이디 : db5.njh	[IS2543]문규리 담당보험사 : 한화생명 아이디 : hh.m kl	[IS1553]배주석 담당보험사 : KB손해 아이디 : kb.bjs