



정보기술자격(ITQ) 시험

MS 오피스

과 목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
MS 워드	1112	A	60 분		

수험자유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 **수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인**하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 "수험번호-성명"으로 입력하여 답안폴더(내 PC\문서\WITQ)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격 처리합니다(예:12345678-홍길동.docx).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, '답안 전송' 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 주기적으로 저장하고, '답안 전송'하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법대로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 MS 오피스 2021 버전으로 설정되어 있으며 MS 오피스 2016은 【 】에 표기되어 있습니다. 이와 관련하여 작성한 답안의 출력형태가 문제지와 다를 수 있습니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

답안작성요령

- 온라인 답안 작성 절차
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- 공통 부문
 - 글꼴에 대한 기본설정은 맑은고딕, 10포인트, 검정으로 합니다.
 - 문서작성능력평가의 줄간격은 한 페이지 내에서 작성되도록 조정합니다.
 - 각 문항에 주어진 <조건>에 따라 작성하고 언급하지 않은 조건은 <출력형태>와 같이 작성합니다.
 - 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인하여야 합니다.
 - 여백은 왼쪽. 오른쪽 1.1cm, 위쪽. 아래쪽. 머리말. 바닥글 1cm, 제본 0cm로 합니다.
 - 그림 삽입 문제의 경우 '내 PC\문서\WITQ\Picture' 폴더에서 지정된 파일을 선택하여 삽입하십시오.
 - 삽입한 그림은 반드시 문서에 포함하여 저장해야 합니다(미포함 시 감점 처리).
 - 각 항목은 지정된 페이지에 출력형태와 같이 정확히 작성하시기 바라며, 그렇지 않을 경우에 해당 항목은 0점 처리됩니다.
※ 페이지구분 : 1 페이지 - 기능평가 I (문제번호 표시 : 1. 2.),
2 페이지 - 기능평가 II (문제번호 표시 : 3. 4.),
3 페이지 - 문서작성 능력평가
- 기능평가
 - 문제와 <조건>은 입력하지 않으며 문제번호와 답(<출력형태>)만 작성합니다.
 - 4번 문제는 묶기를 했을 경우 0점 처리됩니다.
- 문서작성 능력평가
 - A4 용지(21cm×29.7cm) 1매 크기, 세로 서식 문서로 작성합니다.
 - [] 표시는 문서작성에 대한 지시사항이므로 작성하지 않습니다.

기능평가 I (150점)

1. 다음의 <<조건>>에 따라 스타일 기능을 적용하여 <<출력형태>>와 같이 작성하시오. (50 점)

- <<조건>> (1) 스타일 이름 – smartshelter
(2) 단락 – 왼쪽 들여쓰기 : 1.5 글자, 단락 뒤 간격 : 12pt(또는 1 줄)
(3) 글꼴 – 글꼴 : 한글(궁서)/영어(돋움), 크기 : 10pt, 장평 : 95%, 간격 : 표준

<<출력형태>>

It analyzes citizen satisfaction and inconvenience with smart shelters, assesses qualitative benefits, and reviews current operations to suggest future plans.

시민들이 스마트쉼터를 이용하면서 느끼는 만족도와 불편사항을 조사하고 스마트쉼터의 정성적인 편익을 분석하여 운영 중인 스마트쉼터의 현황을 진단하여 향후 운영 방안을 도출한다.

2. 다음의 <<조건>>에 따라 <<출력형태>>와 같이 표와 차트를 작성하시오. (100 점)

- <<표 조건>> (1) 표 전체(표, 캡션) – 돋움, 10pt
(2) 맞춤 - 문자 : 가운데 맞춤, 숫자 : 오른쪽 맞춤
(3) 셀 음영 : 노랑
(4) 계산 기능을 이용하여 빈칸에 합계를 구하고, 캡션 기능 사용할 것
(5) 테두리 모양은 <<출력형태>>와 동일하게 처리할 것

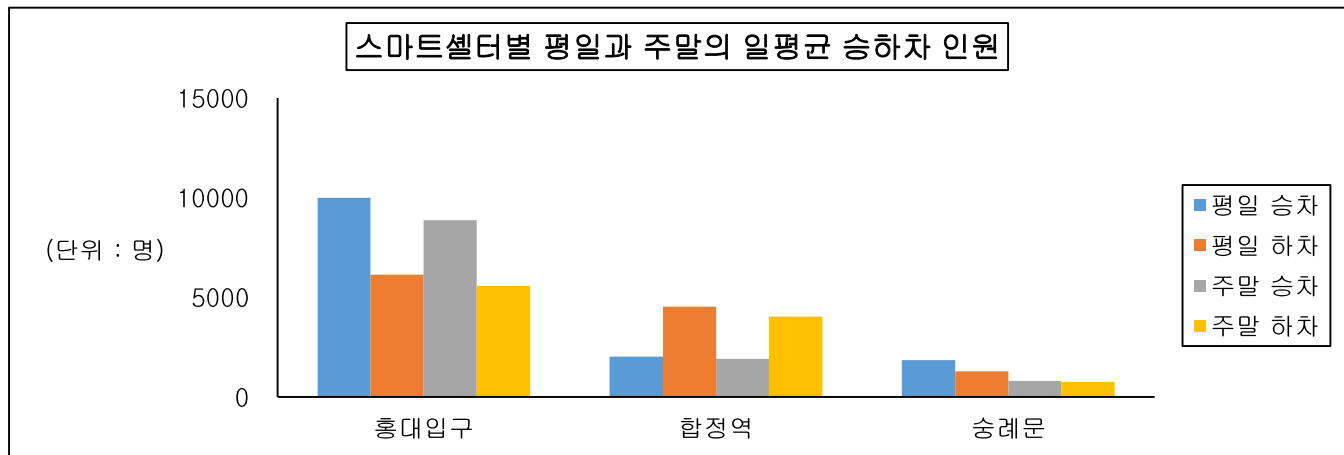
<<출력형태>>

스마트쉼터별 평일과 주말의 일평균 승하차 인원(단위 : 명)

정류소명	평일 승차	평일 하차	주말 승차	주말 하차	합계
홍대입구	9,988	6,133	8,869	5,570	
합정역	2,030	4,528	1,900	4,034	
승례문	1,840	1,287	802	769	
독립문공원	2,155	10,456	1,379	621	

- <<차트 조건>> (1) 차트 데이터는 표 내용에서 구분별 홍대입구, 합정역, 승례문의 값만 이용할 것
(2) 종류 – <묶은 세로 막대형>으로 작업할 것
(3) 제목 – 글꼴 : 굴림, 굵게, 12pt, 테두리
(4) 제목 이외의 전체 글꼴 - 굴림, 보통, 10pt
(5) 축제목과 범례는 <<출력형태>>와 동일하게 처리할 것

<<출력형태>>



기능평가 II (150점)

3. 다음 (1), (2)의 수식을 수식 편집기로 각각 입력하시오. (40 점)

«출력형태»

$$(1) B = \sqrt{\frac{GM}{R}}, \frac{R^3}{T^2} = \frac{GM}{4\pi^2}$$

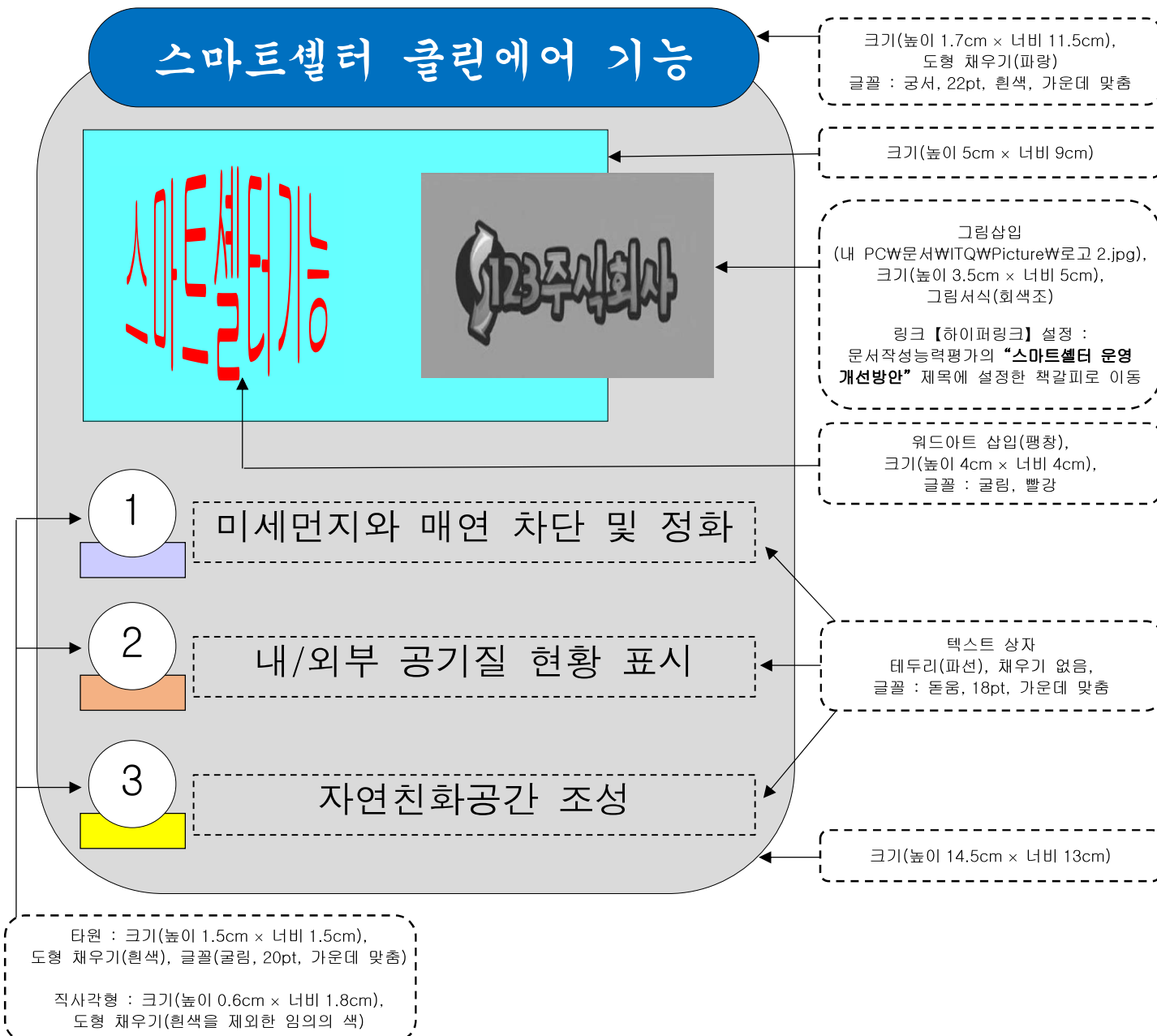
$$(2) \int_0^3 \frac{\sqrt{6t^2-18t+12}}{5} dt = 11$$

4. 다음의 «조건»에 따라 «출력형태»와 같이 문서를 작성하십시오.(110 점)

«조건»

- (1) 그리기 도구를 이용하여 작성하고 모든 도형(워드아트, 지정된 그림 포함)을 «출력형태»와 같이 작성하십시오.
- (2) 도형의 면색은 지시사항이 없으면 채우기 없음을 제외하고 서로 다르게 임의로 지정하십시오.

«출력형태»



문서작성 능력평가 (200점)

글꼴 : 돋움, 18pt, 굵게, 가운데 맞춤
책갈피 이름 : 스마트쉼터
윗줄 달기 : 묶어서, 가운데 맞춤

머리글 기능
궁서, 10pt, 오른쪽 맞춤

스마트 교통연구실

스마트 미래도시를 위한 스마트쉼터 운영 개선방안

단락의 첫 문자 장식
굵림, 빨강

각주

그림삽입(내 PCW문서WITQWPictureW그림 4.jpg), 자르기
크기(높이 4cm x 너비 4cm)

서울시는 시범적으로 운영 중인 13개 스마트쉼터^a를 대상으로 설치 현황과 이용자 만족도, 지불의사 가치 등을 종합적으로 분석하였다. 시민들은 일반 정류장에 비해 스마트쉼터를 전반적으로 긍정적으로 평가(評價)했으며 특히 하절기보다 동절기에 더 큰 만족도를 보였다. 그러나 플랫폼 배차 안내 시스템과 스크린도어 등 핵심 기능이 본래 목적에 맞게 작동하지 않는 사례가 많았고 일부 쉼터는 고장난 시설이 장기간 방치되어 이용에 불편을 주고 있었다. 또한 플랫폼 시스템에 대한 시민들의 이해도는 낮았으며 시스템이 제대로 작동하지 않아 대기 공간을 정차 위치에 맞추지 못하는 문제도 지적(指摘)되었다.



조사 결과, 시민들은 직접 이용하는 시설에 대한 인지도는 높았으나 간접적 구성요소에 대한 인지도는 오히려 감소한 것으로 나타났다. 조건부 가치측정법 조사를 통해 연간 가구당 평균 789원을 지불할 의사가 있다는 응답이 있었지만, 비용 지불을 원하지 않는 시민 비율도 상당하여 향후 확대 운영 시 광고 수입과 운영 비용의 균형을 면밀히 검토해야 한다. 본 연구는 시민 만족도와 운영 효율을 함께 고려해 스마트쉼터의 기능을 개선하고 정책 방향을 정립할 필요성을 제시하고 있다.

스마트쉼터 분야별 만족도

굵림, 18pt, 흰색, 텍스트 강조 색(빨강)

1 쉼터의 쾌적성과 안전성, 만족도 분석

- 가) 쾌적성 부문 : 내부 공기, 조명과 방음, 온도, 청결, 편의
- 나) 안정성 부문 : 버스 승하차, CCTV, 기상 이변, 시설물 관리

2 시설별 인지도와 선호도 분석

- 가) 시설 인지도 : 온열의자, 플랫폼 배차단말기, 냉난방기 등
- 나) 시설 선호도 : 안전성, 편의성, 쾌적성 분야별 시설 만족도

다단계 목록 지정
(1 단계, 2 단계)
1 단계 맞춤위치 : 0.3cm
2 단계 맞춤위치 : 0.75cm

돋움, 10pt, 가운데 맞춤
셀영역 : 노랑

스마트쉼터 운영 현황 조사

굵림, 18pt, 밑줄, 강조점

구분	조사 내용	비고	조사 결과
조사 지점	서울시 스마트쉼터 13개소	태양광 전지 패널 육안 확인 불가, 조사 대상 제외	스마트쉼터 자동문은 열린 채 작동이 중단된 상태
조사 방법	구조화된 평가표를 활용한 시설 모니터링		
조사 내용	시설 설치 여부, 작동 여부, 평가내용		
조사 기간	2024년 4월 11일(목) - 4월 13일(토)		

돋움, 24pt, 굵게,
장평 105%, 오른쪽 맞춤

서울도시연구원

^a 스마트 기술을 활용하여 안전하고 편리한 보호 공간을 제공하는 시스템 또는 시설

페이지 번호 매기기 :
시작번호 5

E